**Definición de requerimientos**

*Abogabot*

Versión <1.0>

Historial de Cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción de los cambios | Autor |
| 03/03/2022 | 0.1 | Descripción de requisitos iniciales | Raymundo Cruz |

Tabla de contenido

Contenido

[Introducción 4](#_Toc97201878)

[Situación actual 4](#_Toc97201879)

[Requisitos Funcionales 4](#_Toc97201880)

[Descripción de requisitos 5](#_Toc97201881)

[RF-1. Generar pagina web para automatizar demandas 5](#_Toc97201882)

[RF-2. Implementar pago en linea 5](#_Toc97201883)

[RF-3. Seguimiento de demanda 6](#_Toc97201884)

[RF-4. Administrador del sitio 6](#_Toc97201885)

Descripción de requisitos

# Introducción

Este documento proporciona los requisitos para el desarrollo del sistema Abogabot

# Situación actual

Actualmente el proceso de demandas en el despacho de abogados es de forma manual y se usa demasiado papel y la administración de esta se vuelve un poco compleja por el volumen de información que se maneja

Se desea automatizar el proceso de las demandas desde un portal web, donde el cliente pueda saber en tiempo real el estatus de su demanda.

# Requisitos Funcionales

A continuación, se muestra la lista general de los requisitos que se obtuvieron con base a las entrevistas con el cliente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#RF** | **Nombre del requisito** | **Prioridad/**  **Importancia** |
| RF-1 | Generar página web para automatizar demandas | Alta |
| RF-2 | Implementar pago en línea | Media |
| RF-3 | Seguimiento de demanda | Alta |
| RF-4 | Administrador del sitio | Alta |

# Descripción de requisitos

A continuación, se muestra la lista general de los requisitos que se obtuvieron en base a las entrevistas con el cliente:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción del requerimiento** | | | | | | |
| **Nombre:** | RF-1. Generar página web para automatizar demandas | | | | | |
| **Tipo de requerimiento:** | X | Nuevo |  | Cambio |  | Corrección |
| **Prioridad:** | X | Alta |  | Media |  | Baja |
| **Estabilidad:** | X | Alta |  | Media |  | Baja |
| **Descripción:** | En un portal web, se concentrarán las demandas que atenderá el despacho de abogados. Este portal deberá de ser responsive design para poder visualizar desde cualquier dispositivo. Los colores que debe de llevar el portal son: azul marino y blanco, el cliente acepta propuestas para mejorar el diseño de este | | | | | |
| **Comentarios** | NA | | | | | |
| **Anexos:** | NA | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción del requerimiento** | | | | | | |
| **Nombre:** | RF-2. Implementar pago en linea | | | | | |
| **Tipo de requerimiento:** | X | Nuevo |  | Cambio |  | Corrección |
| **Prioridad:** | X | Alta |  | Media |  | Baja |
| **Estabilidad:** | x | Alta |  | Media |  | Baja |
| **Descripción:** | Se debe de implementar una forma de pago en línea para que los clientes al finalizar la captura de la demanda paguen por el servicio que dará el despacho de abogados desde su pagina web. | | | | | |
| **Comentarios** |  | | | | | |
| **Anexos:** | *NA* | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción del requerimiento** | | | | | | |
| **Nombre:** | RF-3. Seguimiento de demanda | | | | | |
| **Tipo de requerimiento:** | X | Nuevo |  | Cambio |  | Corrección |
| **Prioridad:** |  | Alta | X | Media |  | Baja |
| **Estabilidad:** |  | Alta | X | Media |  | Baja |
| **Descripción:** | El cliente debe de ser capaz de crear una cuenta en la pagina para poder dar el seguimiento a su demanda, verá el estatus por la que esta y las actualizaciones de la misma.  El sistema deberá de notificar vía correo electrónico al cliente cuando se modifique el estatus de su demanda. | | | | | |
| **Comentarios** | NA | | | | | |
| **Anexos:** | NA | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción del requerimiento** | | | | | | |
| **Nombre:** | RF-4. Administrador del sitio | | | | | |
| **Tipo de requerimiento:** | X | Nuevo |  | Cambio |  | Corrección |
| **Prioridad:** | X | Alta |  | Media |  | Baja |
| **Estabilidad:** | X | Alta |  | Media |  | Baja |
| **Descripción:** | Se deberá de contar con un módulo de administrador donde se visualizara un dashboard con información importante para el despacho como son: las demandas capturadas, el ingreso, seguimiento de demandas.  En este módulo se recibirán las notificaciones de las nuevas demandas y se generaran con un formato legal para comenzar con el proceso.  El administrador podrá actualizar el proceso de las demandas y añadir comentarios en cada proceso por las que pase cada una de ellas . | | | | | |
| **Comentarios** | NA | | | | | |
| **Anexos:** | NA | | | | | |